

## Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en diensten verricht door 'The Happening'.

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 'The Happening': Dat ben ik als zelfstandige trouwambtenaar en ik draag zorg voor de (huwelijks) ceremonie of eerste hulp bij jouw speech.
2. Cliënt: Dat ben jij/zijn jullie, als natuurlijke persoon die met 'The Happening' een overeenkomst wil sluiten, sluit of heeft gesloten.
3. Overeenkomst: Elke aanbieding van 'The Happening' die is aanvaard door Cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door Cliënt aan 'The Happening' en door deze laatste is aanvaard.
4. Diensten: In het kader van een overeenkomst tussen 'The Happening' en Cliënt verrichte werkzaamheden door 'The Happening'.

### Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Cliënt en 'The Happening' komt tot stand na akkoordverklaring per mail en het ondertekend retour ontvangen van de offerte door 'The Happening'.
2. Voor het definitief maken van de boeking is een aanbetaling nodig. De boeking is definitief als de aanbetaling van 20% van het totaalbedrag door 'The Happening' is ontvangen.
3. Met het tot stand komen van de Overeenkomst gaat Cliënt akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van 'The Happening'.

### Honorering en betaling

1. Als 'The Happening' in de offerte een prijsopgave doet, is dit inclusief BTW en exclusief reis-, verblijf-, parkeerkosten en eventuele kosten die gemaakt worden voor de eendaagse benoeming in jullie trouwgemeente.
2. Alle betalingen moeten uiterlijk zeven (7) werkdagen voor de (huwelijks)ceremonie of het moment van de officiële voordracht van de speech door 'The Happening' zijn ontvangen, op de door 'The Happening' aangegeven bankrekening.
3. Indien Cliënt niet binnen de gestelde termijn alle betalingen voldoet, is Cliënt van rechtswege in verzuim en kan 'The Happening' vanaf die datum bij Cliënt de wettelijke rente in rekening brengen.
4. Cliënt is aan 'The Happening' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd, indien zij een door 'The Happening' opeisbaar verschuldigd bedrag, ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'The Happening' de vordering aan derden uit handen geeft.

### Ongeval/ziekte/calamiteiten van 'The Happening'

1. Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'The Happening' haar verplichtingen door overmacht niet kan nakomen, zoals bijvoorbeeld ingeval van een staking, transport moeilijkheden, files, (weg)omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gemaakt.
2. In onder 1 genoemde gevallen wordt door 'The Happening' met de uiterste zorgvuldigheid gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van 'The Happening'. Dit doet 'The Happening' uiteraard zoveel mogelijk in overleg met Cliënt.

### Aansprakelijkheid

1. 'The Happening' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de Cliënt of voor derden mocht ontstaan, als gevolg van door 'The Happening' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'The Happening'.
2. De door 'The Happening' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het totaalbedrag (inclusief BTW) van de Overeenkomst tussen 'The Happening' en de Cliënt.

### Annulering

1. Mocht het onverhoopt voorkomen dat Cliënt de Overeenkomst moet annuleren, geldt het volgende: 'The Happening' brengt de volgende kosten in rekening:
  - a. Bij annulering tot dertig (30) dagen voor het begin van de (huwelijks)ceremonie of het officiële moment van de voordracht van de speech: 50% van het totaalbedrag;
  - b. Bij annulering tot veertien (14) dagen voor het begin van de (huwelijks)ceremonie of het officiële moment van de voordracht van de speech: 80% van het totaalbedrag;
  - c. Bij annulering in de laatste zeven (7) dagen voor de (huwelijks)ceremonie of het officiële moment van de voordracht van de speech: 100% van het totaalbedrag.
2. Het bericht van annulering moet schriftelijk per aangetekende brief aan 'The Happening' worden gedaan, op het opgegeven adres.

### Ontbinding

1. De Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval:
  - a. de locatie van de (huwelijks)ceremonie is verplaatst en dit onevenredige reistijd voor 'The Happening' tot gevolg heeft;
  - b. de Cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft;
  - c. de Cliënt surseance van betaling of faillissement aanvraagt, Cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest

of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

2. De Overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval:
  - a. ‘The Happening’ failliet wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt;
  - b. ‘The Happening’ haar bedrijfsactiviteiten staakt;
  - c. de zelfstandig trouwambtenaar van ‘The Happening’ door ziekte niet in staat is tot werkzaamheden op de dag waarop de (huwelijks)ceremonie zal plaatsvinden;
  - d. de zelfstandig trouwambtenaar van ‘The Happening’ onverhoopt overlijdt.

### Klachten

1. ‘The Happening’ staat voor kwaliteit in de uitvoering van haar werkzaamheden. Toch kan Cliënt ontevreden zijn over de uitvoering van de Overeenkomst of de diensten van ‘The Happening’.
2. De Cliënt wordt verzocht ingeval van een klacht of ontevredenheid dit zo spoedig mogelijk aan ‘The Happening’ te laten weten. ‘The Happening’ gaat uiteraard hierover zo spoedig mogelijk in gesprek met Cliënt en zal zich maximaal inspannen om de klacht of ontevredenheid op te lossen.

### Geheimhouding

‘The Happening’ verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst uit enige bron is verkregen.

### Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van ‘The Happening’.
2. Van toepassing is de versie zoals deze geldend was ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met Cliënt.
3. Op een Overeenkomst gesloten met ‘The Happening’ is Nederlands Recht van toepassing.

---